



## INFORMACIÓN ACERCA DE LA PLATAFORMA GESTIÓN AULA 360.

Por la presente, le informo de que a partir del lunes 23 de noviembre la dirección para acceder a la plataforma será <https://evabalconsevilla.escuela360.net>  
El acceso desde la app para móviles sigue siendo el mismo.

Por otro lado, como ya informé en la última circular, la app para móviles está ya operativa por completo para todas las familias. Cabe recordar, que está operativa solo para una de las credenciales, por lo que, si solicitó distintos datos de acceso para madre y padre, solo estará operativa con uno de ellos. En cualquier caso, pueden utilizar los mismos datos en dos o más dispositivos y así poder tener al 100% la app.

Si no ha recibido los datos de acceso, le ruego que revise las carpetas de SPAM o Correo no deseado.

Si aun así no ha recibido los datos de acceso o no puede acceder a todas las funcionalidades de la app, por favor, escíbame un correo indicando en el asunto "Incidencia plataforma" describiendo su problema y el nombre, apellidos y curso de algunos de sus hijos, para darle solución a la mayor brevedad posible.

La dirección de correo es [jefaturadeestudios@colegiobalcondesevilla.com](mailto:jefaturadeestudios@colegiobalcondesevilla.com)

Es muy importante que el asunto sea el que le he indicado para poder acceder a las incidencias lo más rápido posible.

Camas, 19 de noviembre de 2020.

Atentamente,

Raúl Ponce C.  
Jefe de Estudios.